

〈満足保証制度〉

ご満足いただけなかった場合、全額返金いたします。



全額返金保証で、安心の食事療法食を
フードを食べなかった、体質に合わなかったなどの場合、
全額返金致します。
安心して食事療法食をお試しください。

- 注意事項
- ・大量購入の結果余った場合、賞味期限間近、賞味期限が過ぎたものによる返金の申し込みは受け付けておりません。
 - ・返金は普通為替にて行います。
 - ・満足保証申請は対象商品各1回までとさせていただきます。
 - ・返金額は商品代金と申請書郵送料の合計金額です。
 - ・未開封の商品を送り返していただく場合、送料はお客様負担となります。
 - ・本サービスはビルバックサービスの判断により変更・終了する場合があります。
 - ・転売はできません。

すべての食事療法食が満足保証の対象です



犬用商品



WEIGHT
体重&糖質制限



GASTRO
消化器&栄養補給



DERMATO
皮膚被毛



ALLERGY
加水分解フィッシュ



KIDNEY
腎臓&リン制限



UROLOGY
ストルバイト&
シュウ酸塩結石



猫用商品



WEIGHT
体重&糖質制限



KIDNEY
腎臓&リン制限



UROLOGY
ストルバイト&
シュウ酸塩結石 U1



UROLOGY
ストルバイト&
シュウ酸塩結石 U2
pHメンテナンス

商品にご満足いただけない場合は、**全額返金**いたします。



◀詳しくは
こちら

申請用紙は裏面に



必要事項をご記入の上、「送付先」まで郵送にてお送りください。

「食事療法食 VETERINARY HPM® 満足保証」 申請用紙



お名前	フリガナ	
ご住所	〒 ー 都道府県	
	市区郡	
お電話番号	ー ー	
お買い上げ病院名 又は 推奨病院名		
返金対象商品名 ※対象商品に✓チェックを入れてください	犬用 食事療法食 VETERINARY HPM® ☐ 体重&糖質制限 1kg ☐ 消化器&栄養補給 1kg ☐ 皮膚被毛 1kg ☐ 加水分解フィッシュ 1kg ☐ 腎臓&リン制限 1kg ☐ ストルバイト&シュウ酸塩結石 1kg	猫用 食事療法食 VETERINARY HPM® ☐ 体重&糖質制限 1kg ☐ 腎臓&リン制限 1kg ☐ ストルバイト&シュウ酸塩結石 U1 1kg ☐ ストルバイト&シュウ酸塩結石 U2 pHメンテナンス 1kg

ご満足いただけなかった理由をご記入ください。(自由回答)

対象商品バーコード添付場所

商品裏面右下にあるバーコードを貼ってください。
貼りきれない場合は、この申請用紙の裏面へ貼付ください。

対象商品購入レシート添付場所

コピーでも可能です。
貼りきれない場合は、この申請用紙の裏面へ貼付ください。

※ご送付頂きました申請資料の返却はいたしかねます。
記載内容に不備がある場合返金対応が出来ない事がございます。
内容に不明な点がある場合お客様にご連絡することをご了承ください。

お客様から申請されました「満足保証」の記載内容は返金処理及び
商品改善、サービス改善に利用させていただきます事を予めご了承ください。

ビルバックサービスサイトから直接ご購入の方は購入日をご記入ください。
※お買い物履歴が弊社に残っておりますので、伝票やレシートを添付していただく必要はございません。

年 月 日

【送付先】

〒252-0146
神奈川県相模原市緑区大山町4-7 ロジポート橋本503区画
「食事療法食 VETERINARY HPM® 満足保証」係宛

※普通為替でのご返金とさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、
以下のビルバックコンタクトセンターまでお問い合わせください。

TEL.0120-550-700

受付時間 9:00~17:00(年末年始・土・日・祝日を除く)